

Protokół kontroli Nr 3/2020

Zespołu kontrolnego Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Olsztynku z przeprowadzonej kontroli w Straży Miejskiej w Olsztynku działającej w strukturze Urzędu Miejskiego w Olsztynku (ul. Rynek 1, 11-015 Olsztynek), w dniach 16 września i 8 października 2020 roku.

Zespół kontrolny w składzie:

- 1) Robert Waraksa – kierownik Zespołu,
- 2) Jerzy Głowacz – członek,
- 3) Ryszard Orłowski – członek,
- 4) Stefan Pieńkowski – członek,

działając zgodnie z uchwalonym planem pracy Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Olsztynku na rok 2020 (uchwała Nr XVII-152/2019 Rady Miejskiej w Olsztynku z dnia 30 grudnia 2019 roku) oraz upoważnieniem Nr 3/2020 (znak: RM.077.3.2020) wydanym przez Andrzeja Wojdę Przewodniczącego Rady Miejskiej w Olsztynku, przeprowadził kontrolę Straży Miejskiej w Olsztynku działającej w strukturze Urzędu Miejskiego w Olsztynku (zwanym dalej Urzędem) w zakresie prawidłowości funkcjonowania monitoringu wizyjnego w gminie Olsztynek.

Kontrolę odnotowano w dzienniku kontroli pod pozycją nr 5.

Opis ustalonego stanu faktycznego

W toku kontroli wyjaśnień udzielał:

- 1) Mirosław Szostek – komendant Straży Miejskiej w Olsztynku,
- 2) Marcin Tomalski – podinspektor w Straży Miejskiej w Olsztynku.

Zespół kontrolny zapoznał się, między innymi z:

- 1) porozumieniem zawartym pomiędzy Komendantem Komendy Miejskiej Policji w Olsztynie i Burmistrzem Miasta Olsztynek z dnia 23.10.2002 roku o współpracy Komisariatu Policji w Olsztynku ze Strażą Miejską w Olsztynku,
- 2) zarządzeniem Nr K/16/2020 Burmistrza Olsztynka z dnia 2 marca 2020 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu funkcjonowania monitoringu wizyjnego na terenie miasta Olsztynka,
- 3) umową nr 90/M/2017 z dnia 7 listopada 2017 r. dotyczącą zadania pn. „Poprawa bezpieczeństwa – zakup i montaż kamer do monitoringu” oraz przeglądami wykonanymi w ramach umowy i korespondencją z wykonawcą.

Zespół kontrolny ustalił, że w Urzędzie obowiązuje Regulamin funkcjonowania monitoringu wizyjnego na terenie miasta Olsztynka wprowadzony zarządzeniem Nr K/16/2020 Burmistrza Olsztynka z dnia 2 marca 2020 roku. Regulamin określa zasady funkcjonowania systemu monitoringu wizyjnego w przestrzeni publicznych gminy Olsztynek, w tym miejsca instalacji kamer, reguły rejestracji i zapisu informacji oraz sposób ich zabezpieczenia, a także możliwości udostępniania zgromadzonych danych. Celem monitoringu, zgodnie z Regulaminem jest zapewnienie oraz zwiększenie ochrony mienia, porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli, w tym:

- a) ograniczenie zachowań nagannych, wybryków chuligańskich oraz innych zachowań niepożądanych zagrażających zdrowiu i bezpieczeństwu, dążenie do wzrostu poczucia bezpieczeństwa obywateli,
- b) przeciwdziałanie aktom wandalizmu, ustalanie sprawców czynów nagannych (zniszczenia mienia, kradzieże itp.),

01. Duda

1

- c) zmniejszenie przestępczości i gromadzenie materiałów dowodowych przeciwko sprawcom przestępstw i wykroczeń,
- d) kontrolowanie ruchu ulicznego.

Zarejestrowany materiał wideo jest przechowywany i przetwarzany przez okres 30 dni od dnia nagrania. Po upływie tego czasu zarejestrowany materiał zostaje trwale nadpisany przez nowe dane, za wyjątkiem sytuacji, w których nagrania zostały zabezpieczone, zgodnie z odrębnymi przepisami.

Odpowiedzialnym za prawidłowe funkcjonowanie systemu monitoringu jest Administrator Systemów Informatycznych (informatyk Urzędu), który ma dostęp do:

- 1) bezpośredniego podglądu kamer,
- 2) urządzenia rejestrującego,
- 3) zapisów z kamer.

Do bieżącego podglądu obrazu z kamer monitoringu oraz nagrań archiwalnych upoważnieni są Komendant Straży Miejskiej w Olsztynku oraz podlegli mu strażnicy miejscy.

Udostępnianie zapisu obrazu może nastąpić wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku, którego wzór stanowi załącznik do Regulaminu:

- 1) pracownikom Urzędu Miejskiego w Olsztynku, w ramach czynności wykonywanych w trakcie prowadzenia postępowania wewnętrznego,
- 2) właściwym organom (Policji, prokuraturze, sądom), w zakresie realizowanych przez nie ustawowych zadań.

Z wyjaśnień udzielonych przez Mirosława Szostka wynika, że w latach 2018-2020 były trzy udostępnienia zapisu z monitoringu: 1 na wniosek sądu i 2 na wniosek policji.

Zgodnie z zapisami Regulaminu, elementy monitoringu wizyjnego w miarę potrzeb i możliwości finansowych powinny być udoskonalane, wymieniane, rozszerzane.

Z Regulaminu wynika, że obszar objęty zasięgiem kamer monitoringu powinien zostać oznakowany w widoczny sposób poprzez umieszczenie stosownych tabliczek lub naklejek informacyjnych.

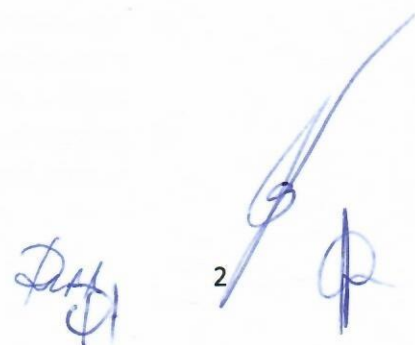
Z kolei z informacji zamieszczonej w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miejskiego w Olsztynku (dalej: BIP), wynika, że istniejący system monitoringu powstał w 2007 roku. Wtedy gmina Olsztynek podjęła inicjatywę zmierzającą do poprawy bezpieczeństwa publicznego mieszkańców polegającą na budowie w mieście systemu monitoringu wizyjnego. Monitoringiem wizyjnym objęto miejsca uznane za niebezpieczne, ze szczególnym uwzględnieniem ciągów komunikacji pieszej, parków, skrzyżowań o dużym natężeniu ruchu, targowiska i przystanków.

Na terenie miasta zainstalowano kamery wideo rejestrujące obraz w trybie ciągłym tj. 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu i 365 dni w roku.

Zarejestrowane dane są przetwarzane przez upoważnionych pracowników Straży Miejskiej w Olsztynku w celu wykazania konkretnych zdarzeń, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo.

Nagrania obrazu zawierające dane osobowe przetwarzają się wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane.

W 2017 system monitoringu został rozbudowany o 6 kamer. Obecnie monitoring wizyjny miasta składa się z 22 kamer.





Źródło: <http://bip.olsztyn.pl/>

Obsługę systemu monitoringu prowadzi Straż Miejska w Olsztynku. Jak wynika z wyjaśnień udzielonych przez Mirosława Szostka osoby obsługujące system monitoringu uczestniczyły w szkoleniach z tego zakresu. Ponadto, z wyjaśnień wynika, że dostęp do systemu monitoringu miejskiego w Olsztynku ma również Komisariat Policji w Olsztynku.

W związku z powyższym Zespół kontrolny przeanalizował porozumienie zawarte pomiędzy Komendantem Komendy Miejskiej Policji i Burmistrzem Miasta Olsztynka z dnia 23.10.2002 roku o współpracy Komisariatu Policji ze Strażą Miejską w Olsztynku. Ustalono, że porozumienie nie dotyczy bezpośrednio monitoringu. Ponadto, z wyjaśnień wynika, że Policja nie prowadzi oddzielnej statystyki dotyczącej interwencji w obszarze objętym monitoringiem.

W toku kontroli ustalono, że Straż Miejska prowadzi rejestr obejmujący wpisy dotyczące czasu spędzonego przed monitoringiem przez pracowników Straży Miejskiej oraz zdarzeń, w tym ujawnionych w wyniku funkcjonowania systemu monitoringu wizyjnego. Należy zwrócić uwagę, że obraz z kamer nie jest obserwowany na bieżąco przez pracowników Straży Miejskiej.

Zespół kontrolny ustalił, że w Urzędzie nie ma opracowanych zasady reakcji na zaobserwowane lub zgłoszone zdarzenie.

System monitoringu został rozbudowany w 2017 roku w ramach zadania pn. Poprawa bezpieczeństwa – zakup i montaż kamer do monitoringu. Prace były realizowane na podstawie umowy nr 90/M/2017 z dnia 7 listopada 2017 r. przez firmę Elcam-tech Przemysław Salwin, [REDACTED]

[REDACTED] Zakres zamówienia obejmował:

- a) demontaż starych instalacji – okablowania i kanałów instalacyjnych,
- b) wykonanie sieci teleinformatycznej obsługującej wszystkie urządzenia do monitoringu,
- c) wymianę i rozbudowę okablowania systemu monitoringu wraz z domontowaniem kamer,

Pl. Dąb

- d) przegląd i konserwację systemu monitoringu miejskiego,
- e) dostawę urządzeń do zamontowania zgodnie z zestawieniem z oferty z dnia 23.10.2017 r. wraz ze spełnieniem wszystkich wymaganych funkcji monitoringu – dostawienie 6 kamer, w tym 4 na targowisku i 2 przy alejce łączącej ulicę Krótką i Składową.

Termin realizacji przedmiotu umowy ustalono na 30 dni od dnia podpisania umowy. Termin został przedłużony do 21.12.2017 r. i tego dnia dokonano odbioru końcowego.

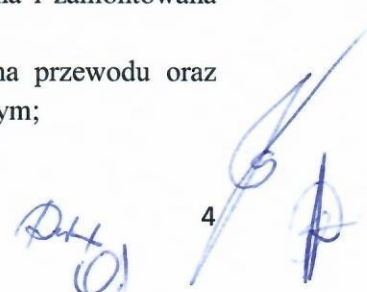
Z udzielonych wyjaśnień wynika, że monitoring nie jest regularnie konserwowany oraz, że nie przeznacza się na jego utrzymanie żadnych środków z gminnego budżetu. Nie dokonuje się również systematycznych przeglądów istniejącego monitoringu. Z udzielonych wyjaśnień wynika, że ostatniego przeglądu dokonano w październiku 2019 roku. Przegląd wynikał z umowy nr 50A/2018 z dnia 7.11.2017 r. i był przeprowadzony na wniosek Mirosława Szostka (pismo z dnia 19.09.2019 r. znak: SM.5521.104.2019) skierowany do firmy Elcam-tech. Firma podjęła próbę naprawy monitoringu, w związku ze zgłoszeniem problemu z zanikiem obrazu. Z korespondencji pomiędzy firmą Elcam-tech, a Strażą Miejską, po przeprowadzonym przeglądzie, wynika, że:

- 1) antena odbiorcza systemu bezprzewodowego (Ubiquiti Rocket M5), zamontowana na wieży Urzędu przestała działać. Po zrestartowaniu i skonfigurowaniu zaczęła pracować. Powodem tego mógł być sposób okablowania i połączeń jakie zastano przy antenie oraz w obudowie. Według firmy Elcam-tech zastosowano przewód do instalacji wewnętrznych, nieodporny na warunki atmosferyczne i izolacja zewnętrzna praktycznie w całości się już rozpadła. Z anteną na wieży ratusza sparowane są nadajniki od kamer montowanych przez firmę Elcam-tech na targowisku miejskim oraz alejce łączącej ul. Krótką i Składową. Po naprawie obraz z kamer na targowisku powrócił.
- 2) kamery przy alejce łączącej ul. Krótką i Składową zostały zainstalowane na słupie oświetleniowym, gdzie konieczne było rozwiązanie zasilania baterijnego. Akumulator ładowany jest w ciągu dnia z panela solarnego, w nocy poprzez prostownik zasilany napięciem dopływającym do lampy po uruchomieniu wyłącznika zmierzchowego. Stwierdzono awarię akumulatora, który pomimo naładowania bardzo szybko tracił napięcie. Akumulator wymieniono w ramach gwarancji.

Firma Elcam-tech w ramach przeglądu przedstawiła także powody braku obrazu z pozostałych kamer monitoringu wizyjnego, nieobjętych gwarancją. Z korespondencji wynika, że:

- 1) kamery zamontowane przy ul. Chopina przestały działać z powodu uszkodzenia urządzenia radiowego zamontowanego przy budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynku, poprzez który łączyły się z anteną zbiorczą na wieży ratusza. Urządzenie to nie było montowane przez firmę Elcam-tech, lecz przez firmę realizującą poprzedni etap montażu monitoringu miejskiego;
- 2) kamera C1 PKS (ul. Jagiełły) – uszkodzona antena ubiquiti – konieczna wymiana anteny;
- 3) kamera C3 Przedszkole – łączy się z rejestratorem poprzez Access Point przy budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olsztynku, który jest uszkodzony – konieczna wymiana AP MOPS;
- 4) kamera C4 Sklep (ul. Akacjowa) – brak stabilnej pracy nadajnika, która może być spowodowana skokami napięcia w instalacji, bądź wadą anteny;
- 5) kamera Park 3 – antena na prośbę Straży Miejskiej została zdemonstrowana i zamontowana przy kamerze C3 Przedszkole, która nie działa z w/w powodów;
- 6) kamera C2 MOPS – zerwany przewód zasilający – konieczna wymiana przewodu oraz niewykluczone uszkodzenie po niewątpliwie powstałym zwarciu elektrycznym;

4



- 7) kamera C9 Park 4 – niestabilna praca nadajnika. Po zrestartowaniu urządzenia obraz powraca – konieczna dokładniejsza analiza problemu;
- 8) dysk twardy w Videoserwerze - prawdopodobnie brakuje miejsca pozwalającego na stabilną pracę komputera. Konieczna wymiana, co wiąże się również z koniecznością ponownej konfiguracji oprogramowania.

Ponadto, z korespondencji wynika, że w celu usprawnienia systemu monitoringu niezbędne jest zainwestowanie w modernizację i naprawę systemu. Dodatkowo do osiągnięcia stabilnej pracy systemu konieczna jest modernizacja osprzętu radiowego lub przynajmniej wymiana okablowania i poprawa połączeń przy urządzeniach, w związku z tym, że system w 90% połączony jest bezprzewodowo.

Wszystkie dane dotyczące systemu zostały zawarte w dokumentacji powykonawczej, przekazanej w wersji papierowej.

Członkowie Zespołu kontrolnego 16.09.2020 r. odbyli wizję w siedzibie Straży Miejskiej w celu sprawdzenia obrazu z poszczególnych kamer. Poniżej ustalenie stanu faktycznego:

Lp.	Lokalizacja	Zasilanie
1.	Przyzámce – 1	Kamery są zasilane z latarni. Łączą się z Urzędem w sposób radiowy. Obraz z niektórych pojawiał się sporadycznie i na krótko. W większości przypadków nie było możliwości odtworzenia obrazu sprzed 2 tygodni zarówno w dzień, jak i w nocy. Działała jedynie kamera przy murach miejskich. Na dzień 8.10.2020 stwierdzono, że kamera nr 2 (przy placu głównym), nr 5 (boiska do siatkówki plażowej) i nr 6 (plac zabaw) działają. Nie działała kamera przy murach.
2.	Przyzámce – 2	
3.	Przyzámce – 3	
4.	Przyzámce – 4	
5.	Przyzámce – 5	
6.	Przyzámce – 6	
7.	ul. Beringa, Niepodległości, Mrongowiusza (skrzyżowanie)	Kamera działała, ale w trakcie kontroli nie było możliwości odtworzenia obrazu sprzed 2 tygodni zarówno w dzień, jak i w nocy.
8.	ul. Niepodległości, Szkolna (skrzyżowanie)	Brak obrazu. W trakcie kontroli nie było możliwości odtworzenia obrazu sprzed 2 tygodni zarówno w dzień, jak i w nocy.
9.	ul. Szkolna (przedszkole)	Brak obrazu. W trakcie kontroli nie było możliwości odtworzenia obrazu sprzed 2 tygodni zarówno w dzień, jak i w nocy.
10.	ul. Strażacka (przystanek PKS)	Brak obrazu. W trakcie kontroli nie było możliwości odtworzenia obrazu sprzed 2 tygodni zarówno w dzień, jak i w nocy.
11.	ul. Warszawska – Ratusz - 1	Kamera działa. Można było odtworzyć obraz na bieżąco, w nocy oraz sprzed kilku tygodni.
12.	ul. Warszawska – Ratusz – 2	Kamera nagrywa, ale obraz jest rozmażany - nieczytelny.
13.	ul. Warszawska – Ratusz – 3	Kamera nagrywa. Wysoka jakość obrazu zarówno w dzień jak i w nocy.
14.	ul. Akacjowa, Lipowa (skrzyżowanie)	Brak obrazu. W trakcie kontroli nie było możliwości odtworzenia obrazu sprzed 2 tygodni zarówno w dzień, jak i w nocy. Na dzień 8.10.2020 stwierdzono, że kamera działa.
15.	ul. Chopina – 1 (apteka)	Kamera nagrywa. Wysoka jakość obrazu zarówno w dzień jak i w nocy.
16.	ul. Chopina – 2 – w stronę	Brak obrazu. W trakcie kontroli nie było możliwości

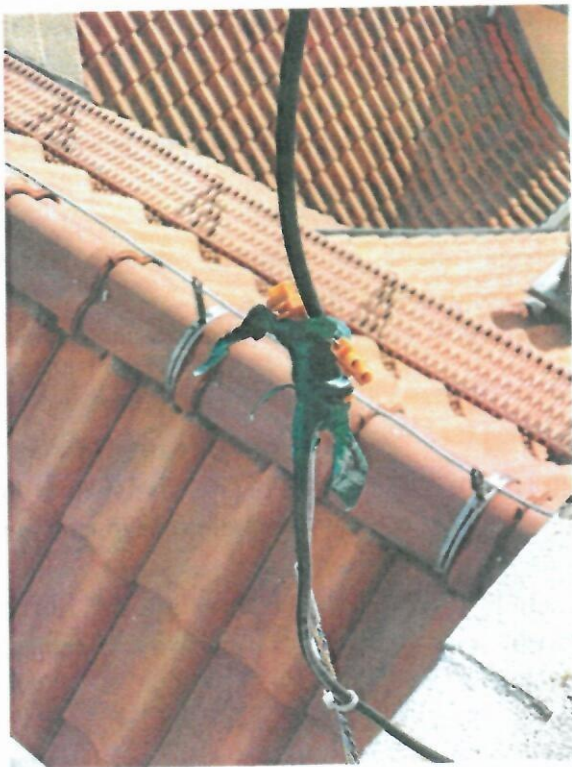
Ol. Duda

5

	Chopina	odtworzenia obrazu sprzed 2 tygodni zarówno w dzień, jak i w nocy. Z wyjaśnień wynika, że przestała działać po wykonaniu prac związanych z modernizacją oświetlenia w Olsztynku.
17.	ul. Kościuszki (Targowisko miejskie) - 1	Kamera nagrywa. Wysoka jakość obrazu zarówno w dzień jak i w nocy.
18.	ul. Kościuszki (Targowisko miejskie) - 2	Kamera nagrywa. Wysoka jakość obrazu zarówno w dzień jak i w nocy.
19.	ul. Kościuszki (Targowisko miejskie) – 3 pod wiatą	Kamera nagrywa. Wysoka jakość obrazu w dzień. Obraz w nocy jest słabo widoczny ze względu na zbierającą się parę wodną.
20.	ul. Kościuszki (Targowisko miejskie) – 4 pod wiatą	Kamera nagrywa. Wysoka jakość obrazu w dzień. Obraz w nocy jest słabo widoczny ze względu na zbierającą się parę wodną.
21.	ul. Składowa (deptak spacerowy z placem zabaw) - 1	Kamera nagrywa. Dobra jakość obrazu zarówno w dzień jak i w nocy.
22.	ul. Składowa (deptak spacerowy z placem zabaw) - 1	Kamera nagrywa. Dobra jakość obrazu zarówno w dzień jak i w nocy.

Na poniższych zdjęciach przedstawiono sposób okablowania anten i kamer na wieży Urzędu. Zdjęcia zostały wykonane 16.09.2020 r.





Stwierdzone nieprawidłowości w zakresie prawidłowości funkcjonowania monitoringu wizyjnego w gminie Olsztynek

Zgodnie z założeniem celem systemu monitoringu miejskiego powinno być zapewnienie oraz zwiększenie ochrony mienia, porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli. Niestety, w wyniku przeprowadzonej kontroli należy stwierdzić, że na dzień 16.09.2020 r. system nie funkcjonuje prawidłowo. Na 22 istniejące kamery tylko 9 faktycznie działało i rejestrowało obraz.

Zgodnie z zapisami Regulaminu funkcjonowania monitoringu wizyjnego na terenie miasta Olsztynka, elementy monitoringu wizyjnego w miarę potrzeb i możliwości finansowych powinny być udoskonalane, wymieniane, rozszerzane.

W 2019 roku dokonano przeglądu systemu i ustalono przyczyn oraz powody braku obrazu z części kamer jednak do tej pory nie podjęto działań zmierzających do doprowadzenia do prawidłowego funkcjonowania monitoringu miejskiego.

Ponadto, z Regulaminu wynika, że obszar objęty zasięgiem kamer monitoringu powinien zostać oznakowany w widoczny sposób poprzez umieszczenie stosownych tabliczek lub naklejek informacyjnych. Takich informacji na terenie miasta brakuje.

Uwagi, wnioski i zalecenia

W wyniku przeprowadzonej kontroli Zespół kontrolny wnosi o:

- 1) dokonanie kompleksowego przeglądu istniejącego systemu monitoringu miejskiego i wykonanie niezbędnych napraw w celu doprowadzenia do prawidłowego funkcjonowania systemu;
- 2) dokonywanie systematycznych przeglądów i konserwacji monitoringu miejskiego w przyszłości;

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

- 3) rozważenie montowania kamer stacjonarnych (nieobrotowych), pozwalających na obserwację miejsca w określonym kierunku. W przypadku kamer obrotowych zdarza się, że konkretne zdarzenia są rejestrowane częściowo;
- 4) rozważenie rezygnacji z łącza radiowego na rzecz kablowego, skuteczniejszego w warunkach miejskich;
- 5) opracowanie zasad reakcji na zaobserwowane lub zgłoszone zdarzenie;
- 6) oznakowanie systemu monitoringu na terenie miasta w widoczny sposób poprzez umieszczenie stosownych tabliczek lub naklejek informacyjnych;
- 7) ustalenie zasad współpracy z Komisariatem Policji w Olsztynku w zakresie udostępniania systemu monitoringu wizyjnego.

Pozostałe informacje

Stosownie do § 101 i § 102 uchwały Nr XXXVIII-410/2014 Rady Miejskiej w Olsztynku z dnia 6 listopada 2014r. w sprawie Statutu Gminy Olsztynek, kierownikowi kontrolowanego podmiotu przysługuje prawo do:

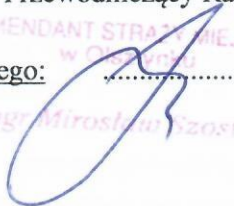
- a) odmowy podpisania niniejszego protokołu kontroli z jednoczesnym obowiązkiem złożenia Przewodniczącemu Komisji Rewizyjnej, w terminie 3 dni od dnia odmowy, pisemnego wyjaśnienia przyczyn odmowy podpisania protokołu,
- b) złożenia pisemnych uwag dotyczących kontroli i jej wyników zawartych w protokole Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Olsztynku, w terminie 7 dni od daty przedstawienia protokołu pokontrolnego do podpisania.

Zgodnie z § 98 ust. 4 przytoczonej wyżej uchwały zobowiązuje się kierownika kontrolowanego podmiotu do przedstawienia Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Olsztynku, w terminie 21 dni od dnia podpisania protokołu, pisemnej informacji o sposobie wykorzystania uwag i wykonania wniosków pokontrolnych oraz o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, które otrzymują: Przewodniczący Komisji Rewizyjnej, Przewodniczący Rady Miejskiej w Olsztynku i Burmistrz Olsztyńska.

Podpis kontrolowanego:

KOMENDANT STRAŻY MIEJSKIEJ
w Olsztynku
mgr Mirosław Szostek



Podpisy członków Zespołu kontrolnego:

1. Robert Waraksa – kierownik Zespołu
2. Jerzy Głowacz – członek
3. Ryszard Orłowski – członek
4. Stefan Pieńkowski – członek



Olsztynek, dnia 12 października 2020 roku